



# Una elección inteligente para usted y su familia

Guía de los planes de salud de MDwise



[MDwise.org](http://MDwise.org)

MDwise es una compañía de cobertura de salud con sede en Indiana. Proporcionamos a las familias de Indiana acceso a una atención médica de alta calidad. MDwise trabaja con el estado de Indiana para proporcionar beneficios médicos, dentales, de la vista y de salud conductual a través de los programas [Healthy Indiana Plan \(HIP\)](#) y [Hoosier Healthwise](#).

### ¿Cómo funciona el plan de MDwise?

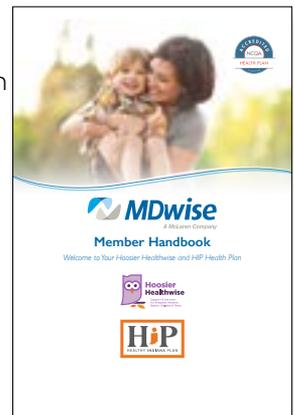


MDwise es su plan de salud. Elegirá un médico que trabajará con usted para mantener su salud y la de su familia. Visite [MDwise.org](#) o llame al servicio de atención al cliente al 1-800-356-1204

La siguiente información está disponible en el manual para miembros en [MDwise.org](#):



- Autorización previa (PA)
- Procedimientos de gestión de la utilización (UM)
- Servicios no cubiertos y red
- Restricciones de servicios o beneficios
- Apelaciones y cómo presentar una apelación
- Información sobre cómo acceder a sus registros médicos
- Beneficios e información de farmacia
- Cómo presentar una queja o reclamo



### Cómo obtener información en otros idiomas y formatos

Para hablar con un intérprete, obtener servicios de interpretación en persona u obtener información en su idioma y formato preferidos de forma gratuita, llame al servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** (TTY/TDD: 711).



MDwise cuenta con una amplia red de médicos, especialistas y hospitales en todo Indiana. Podemos ayudarlo a tomar decisiones inteligentes sobre su salud, la salud de su familia y la elección de un centro médico. MDwise se enorgullece de proporcionarles a las familias de Indiana una cobertura de salud asequible y de calidad para toda la familia.

MDwise está acreditado por una organización nacional que mide la calidad de la atención médica. Esta organización se llama National Committee for Quality Assurance (NCQA). MDwise Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan han obtenido la acreditación de planes de salud. Esto significa que MDwise pasó las revisiones de estándares de calidad y medidas de desempeño.



## MDwise lo recompensa a usted y a su familia

Puede iniciar sesión en el portal de miembros de myMDwise para verificar el total de sus puntos de recompensa en cualquier momento. Visite [mdwise.org/myMDwise](https://mdwise.org/myMDwise) para inscribirse o el portal de miembros de myMDwise. También puede descargar la aplicación móvil myMDwise en su teléfono inteligente buscando myMDwise en la tienda de aplicaciones.

También puede consultar sobre cómo ganar **hasta \$300** en recompensas por recibir atención, ingresando en [mdwise.org/MDwiseREWARDS](https://mdwise.org/MDwiseREWARDS). Si no tiene una computadora o necesita ayuda, llame al departamento del servicio de atención al cliente de MDwise al 1-800-356-1204 (TTY/TDD: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este.

MDwise lo recompensa a usted y a su familia por hacer elecciones saludables.

Visite [MDwise.org/MDwiseREWARDS](https://MDwise.org/MDwiseREWARDS) para obtener más información sobre cómo puede ganar hasta \$300 al año en RECOMPENSAS.

**MDwise  
REWARDS**



**my  
MDwise**





# Healthy Indiana Plan (HIP)

## ¿Qué es Healthy Indiana Plan?

Healthy Indiana Plan (HIP) es un plan de seguro médico asequible que atiende a adultos de Indiana de entre 19 y 64 años que no son elegibles para otros programas de cobertura de salud de Indiana ni para Medicare. Este plan también incluye a mujeres embarazadas.

## Puede calificar para HIP si cumple con todos los siguientes requisitos:

- Es un adulto de entre 19 y 64 años sin discapacidad.
- No es elegible para otros programas de cobertura de salud de Indiana ni para Medicare.
- Tiene un ingreso familiar igual o inferior al 0-138 por ciento del nivel federal de pobreza (FPL).
- Es residente legal de los EE. UU.

## También puede calificar si cumple con todos los requisitos anteriores y:

- Es un padre/madre o familiar cuidador elegible para la Asistencia Médica Transitoria.
- Califica para la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF).

## Hay dos planes de HIP. Cada plan tiene diferentes beneficios.

### *Beneficios de HIP Plus*

- Incluye servicios dentales, de la vista y quiroprácticos.
- Contribuciones mensuales bajas.
- Sin costos por servicios médicos.

### *HIP State Plus/Basic*

- Los mismos beneficios que HIP Plus.
- Fragilidad desde el punto de vista médico.
- Servicios de traslado cubiertos.
- Costos de servicios médicos (State Basic).

### *Beneficios de HIP Basic*

- Cobertura esencial mínima.
- Costos de servicios médicos.
- Puede ser más costoso.

### *HIP Maternity*

- Sin copagos ni contribuciones a la Cuenta POWER.
- Servicios de traslado cubiertos.
- Se cubren servicios dentales, de la vista y quiroprácticos.

## ¿Cómo lo puedo solicitar?

- Para obtener una lista de centros de inscripción donde puede solicitarlo en persona, visite <https://www.in.gov/fssa/dfr/2999.htm>.
- Para solicitarlo en línea, visite [MDwise.org/ApplyHIP](http://MDwise.org/ApplyHIP).
- Para solicitar por teléfono, llame al 1-800-403-0864.

Para hacer preguntas sobre HIP, llame al 1-877-Get-HIP-9 (1-877-438-4479).

## ¿Qué es una Cuenta POWER?



Todos los miembros de HIP de MDwise tienen una cuenta de bienestar y responsabilidad personal o “cuenta POWER”. Los miembros usan la cuenta para pagar sus primeros \$2500 de servicios médicos cubiertos. Los servicios preventivos son gratuitos e ilimitados. No se descuentan de su cuenta POWER.

Su cuenta POWER está compuesta por su contribución mensual y la contribución del estado. Su contribución mensual se calcula según el tamaño de su familia y sus ingresos. Una vez que paga su primera contribución mensual, está inscrito. Un empleador u otra organización externa puede ayudarlo con parte o la totalidad de su contribución mensual a la cuenta POWER. Visite [mdwise.org/employthirdparty](http://mdwise.org/employthirdparty) para obtener detalles sobre las contribuciones del empleador o de terceros.

## Los miembros de Healthy Indiana Plan de MDwise pueden obtener muchos servicios de salud, incluidos:

- Controles médicos
- Atención de salud mental y conductual
- Atención dental y de la vista (según su plan de salud)
- Servicios de maternidad para madres durante el embarazo
- Traslados gratuitos a consultas médicas según su plan de salud
- Cobertura de medicamentos recetados
- Cirugías, servicios para pacientes hospitalizados, ambulatorios y de emergencia
- Información sobre salud y enfermedades en la web

## ¿Qué no está cubierto?

Hay algunos servicios de salud que no están cubiertos por el programa HIP. Para obtener una lista completa de estos servicios, consulte el manual para miembros de Healthy Indiana Plan. El manual para miembros está disponible en el sitio web de MDwise en [MDwise.org/handbookHIP](http://MDwise.org/handbookHIP).



# Hoosier Healthwise

## ¿Qué es Hoosier Healthwise?

Los miembros de Hoosier Healthwise obtienen una variedad de beneficios y servicios de atención médica. Puede consultar a un médico para visitas de atención preventiva. También podemos ayudarlo a conseguir transporte para ir al médico y al dentista. O podemos proporcionarle información sobre los servicios comunitarios cerca de usted.

## Puede calificar para Hoosier Healthwise si:

- Tiene menos de 19 años y vive en un hogar de bajos ingresos.
- Califica para recibir cupones de alimentos.
- Es una mujer embarazada que aún no está inscrita o no es elegible para Healthy Indiana Plan.

## Los miembros de Hoosier Healthwise de MDwise pueden obtener muchos servicios de salud, incluidos:

- Controles médicos
- Atención de salud mental y conductual
- Traslados gratuitos a consultas médicas excepto para los miembros del Paquete C
- Servicios de salud en las escuelas
- Atención dental y de la vista
- Cobertura de medicamentos recetados
- Cirugías, servicios para pacientes hospitalizados, ambulatorios y de emergencia
- Información sobre salud y enfermedades en la web

## ¿Qué no está cubierto?

Hay algunos servicios de salud que no están cubiertos por el programa Hoosier Healthwise. Para obtener una lista completa de estos servicios, consulte el manual para miembros de Hoosier Healthwise. El manual para miembros está disponible en el sitio web de MDwise en [MDwise.org/handbookHHW](https://www.in.gov/mdwise/handbookHHW).

## ¿Cómo lo puedo solicitar?

- Para obtener una lista de centros de inscripción donde puede solicitarlo en persona, visite <https://www.in.gov/fssa/dfc/2999.htm>.
- Para solicitar en línea visite [MDwise.org/ApplyHHW](https://www.in.gov/mdwise/applyHHW).
- Para solicitar por teléfono, llame al [1-800-403-0864](tel:1-800-403-0864).



myMDwise está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en [MDwise.org](http://MDwise.org). Cuando utiliza myMDwise, usted puede realizar lo siguiente:

- Ver su información general de elegibilidad, incluido el nombre de su médico actual
- Imprimir o acceder a su credencial de identificación de miembro
- Responder preguntas sobre su salud (evaluación de necesidades de salud)
- Ver y canjear puntos MDwiseREWARDS
- Ver el saldo de su Cuenta POWER (solo miembros de HIP)
- Ver sus reclamaciones de farmacia
- Ver si su reclamación califica como un servicio preventivo (solo miembros de HIP)



Para registrarse en myMDwise, vaya a [MDwise.org/myMDwise](http://MDwise.org/myMDwise) y haga clic en "Create New Account" (Crear cuenta nueva). Recibirá orientación a lo largo de este proceso.

[¿No tiene acceso a Internet?](#)

[Llame al servicio de atención al cliente de MDwise.](#)



## Programas para miembros

*MDwise ofrece programas especiales y servicios mejorados para ayudarlo a usted y a su familia a mantenerse saludables. MDwise quiere que todos los miembros se sientan valorados y respetados. Los programas de MDwise se desarrollan para que los miembros obtengan ayuda cuando la necesitan. En cada programa para miembros, es importante que todos se sientan bienvenidos. Comuníquese con el equipo de servicio de atención al cliente si necesita ayuda o asistencia con el idioma. A continuación, se detallan los programas que ofrecemos a nuestros miembros.*

**Puede visitar [MDwise.org](https://www.mdwise.org) para obtener más información.**

### Programas de conexión:

- **WELCOMewise:** llamadas a los nuevos miembros para presentarles sus beneficios y completar el HNS. Los miembros pueden llamar al servicio de atención al cliente al 1-800-356-1204 para completar su HNS
- **Lets Connect:** llamadas a los nuevos miembros para presentarles la gestión y coordinación de la atención. Los miembros pueden llamar al **1-800-356-1204** para conectarse con la gestión de la atención.
- **OPPORTUNITYlink:** conecta a los miembros con la atención a través de quioscos en varias ubicaciones de socios comunitarios. Puede visitar [mdwise.org](https://www.mdwise.org) para encontrar un quiosco OPPORTUNITYlink en su área.
- **Programa Better Together:** una iniciativa integral de atención médica que prioriza la atención práctica personalizada para mejorar el bienestar de los miembros de MDwise, apoyándose en trabajadores de salud comunitarios que sirven como vínculos vitales entre los miembros y su equipo de gestión de la atención. Los miembros pueden comunicarse con el servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** para contactarse

### Programas de gestión de enfermedades:

- **Brazaletes para medir la presión arterial y balanzas INControl:** proporcionan educación, brazaletes para medir la presión arterial, balanzas y kits para el asma para enfermedades crónicas. Los miembros pueden trabajar con su administrador de atención para obtener más información y obtener el kit necesario.
- **SMOKE/VAPEFree:** ayuda a los miembros a dejar de fumar. Los miembros pueden llamar al **1-800-QUIT-NOW** y comunicarse con su médico de cabecera para recibir ayuda para dejar de consumir tabaco.
- **CityBlock:** mejora de los resultados para comunidades marginadas y de bajos ingresos. La elegibilidad de los miembros se identificará a través de la gestión de atención y se los contactará directamente para que participen en el programa.

## Programas de educación para miembros:

- **HEALTHwise:** plataforma para la educación de miembros basada en evidencia. Visite [mdwise.org](http://mdwise.org) y haga clic en Wellness Tools (Herramientas de bienestar) para obtener más información sobre una variedad de temas de salud. Los miembros también pueden conectarse con la gestión de atención para obtener más información.

## Programa de recompensas:

- **MDwiseREWARDS:** programa de incentivos para conductas saludables. Puede visitar [mdwise.org](http://mdwise.org) y hacer clic en MDwiseREWARDS para encontrar una lista completa de actividades para ganar puntos de recompensa de MDwise. Asegúrese de iniciar sesión en su portal myMDwise para ver y canjear sus puntos o puede llamar al servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

The logo for MDwise REWARDS features the word "MDwise" in a blue, sans-serif font above the word "REWARDS" in a larger, bold, blue, sans-serif font.

## Programas de necesidades sociales:

- **FOODwise:** programa para proporcionar asistencia alimentaria a los miembros en riesgo de inseguridad alimentaria. Los miembros pueden acceder a este programa notificando al servicio de atención al cliente sobre la necesidad, así como a través de la interacción con la gestión de la atención. Llame al servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204**.
- **GA Foods:** comidas a domicilio a través de GA Foods para miembros con necesidades complejas, insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad coronaria, diabetes mellitus, COVID, UCIN. Los miembros que, a través de la gestión de la atención, sean identificados con necesidades complejas pueden acceder al programa con su administrador de atención para que las comidas se entreguen en su hogar. Comuníquese con el servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** para comunicarse con su administrador de atención.
- **HELPlink:** los miembros de MDwise que necesitan ayuda con necesidades sociales como alimentos, educación, vivienda, empleos y más pueden encontrar recursos locales visitando [gethelp.mdwise.org](http://gethelp.mdwise.org), o comunicándose con el servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** para obtener ayuda.
  - o **WORKwise:** WORKwise es su centro de empleo integral para recibir servicios de empleo y capacitación. MDwise lanzó WORKwise en asociación con Midwest Urban Strategies. **El programa ofrece:**



- Capacitación para empleo y entrevistas
- Redacción de currículos
- Pruebas de aptitudes
- Educación
- Y más

WORKwise también puede ayudar a aquellos que se incorporan al mercado laboral con transporte, cuidado de niños, y acceso a uniformes y herramientas.

Visite [mdwise.org](http://mdwise.org) para obtener más información.

- **LEADwise:** miembros en riesgo o que enfrentan altos niveles de plomo y los conecta con recursos. Los miembros que sean identificados a través de la gestión de atención como en riesgo de tener niveles elevados de plomo o identificados como que tienen niveles altos de plomo serán contactados por la gestión de atención.
- **LEARNwise:** proporciona recursos a los miembros que quieran completar su equivalencia de escuela secundaria (HSE). Los miembros pueden comunicarse con el servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** para informarles que necesitan asistencia financiera para completar el examen de HSE.
- **READwise:** promueve la alfabetización al proporcionar libros a los niños. Los miembros pueden conectarse con este programa a través de su escuela.
- **RECOVERYwise:** vivienda segura para personas con SUD/ODU. Los miembros pueden trabajar con la gestión de atención para conectarse con opciones de vivienda de recuperación en su área.
- **RIDEwise:** proporciona transporte a los miembros de HIP/HHW para citas médicas. Los miembros que son elegibles para transporte a través de su plan de beneficios pueden llamar al servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** para programar su viaje.
 
- **Transportation Connection:** ofrece a los miembros transporte además de los beneficios para ir a lugares como la farmacia, conseguir alimentos y asistir a grupos de apoyo. Los miembros pueden acceder a este programa comunicándose con el servicio de atención al cliente al **1-800-356-1204** para expresar su necesidad.
- **SAVEwise:** ofrece a los miembros diversos descuentos para los servicios que necesitan. Los miembros pueden acceder al programa SAVEwise iniciando sesión en su portal myMDwise y haciendo clic

en el enlace de SAVEwise.

- **Programa VAXwise:** el programa tiene como objetivo ayudar a MDwise y a la comunidad con las vacunas. Los miembros pueden consultar nuestro calendario de eventos en [MDwise.org/mdwise/events](https://MDwise.org/mdwise/events) para ver cuándo será el próximo evento Back on Track en su área para aprovechar el programa.

### Programas para embarazadas:

- **BLUEBELLE's Beginnings:** es un programa para miembros de MDwise que están embarazadas. MDwise organiza celebraciones comunitarias de bienvenida al bebé de Bluebelle para mujeres de todo el estado que estén embarazadas y sean miembros. También proporcionamos información y recursos sobre el embarazo. Los miembros pueden acceder al programa comunicándose con el servicio de atención al cliente al [1-800-356-1204](tel:1-800-356-1204) y trabajando con la gestión de la atención.
- **Programa Indiana Pregnancy Promise:** programa voluntario gratuito para miembros embarazadas que consumen opioides o que los han consumido en el pasado, que conecta a las personas con atención prenatal y posparto, otros servicios de salud física y mental y tratamiento para el trastorno por consumo de opioides. Las miembros embarazadas pueden inscribirse en el programa visitando [www.in.gov/fssa/promise/](http://www.in.gov/fssa/promise/) o llamando al [888-467-2717](tel:888-467-2717).



### Recursos de aplicaciones móviles:

- **myStrength:** programa digital de apoyo a la salud mental. Los miembros pueden acceder descargando la aplicación myStrength a través de su tienda de aplicaciones preferida, ingresando el código "MDWISE" o llamando al servicio de asistencia para miembros al [800-954-4355](tel:800-954-4355)

### Programas en línea:

- **Ms. BLUEBELLE's Club for Kids:** ofrece educación y recursos para que los niños de la escuela elijan opciones saludables. Los miembros pueden acceder al programa en línea visitando [MDwise.org](https://MDwise.org) y haciendo clic en la pestaña "Health and Wellness" (Salud y bienestar) para acceder a la educación y los recursos para niños.
- **TEENconnect:** ofrece educación y recursos para adolescentes sobre información de salud y temas relacionados con la presión de grupo. Los miembros pueden acceder al programa en línea visitando [MDwise.org](https://MDwise.org) y haciendo clic en la



pestaña “Health and Wellness” (Salud y bienestar) para ver los recursos.

- **WEIGHTwise:** ofrece recursos para los miembros que desean perder peso. Los miembros pueden acceder a los recursos visitando MDwise.org y haciendo clic en la pestaña “Health and Wellness” (Salud y bienestar) para ver los recursos disponibles para ayudarlos en su camino hacia la pérdida de peso.

# MDwise REWARDS

MDwise tiene un programa de recompensas para los miembros de Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan. Puede ganar puntos para obtener tarjetas de regalo GRATIS. Puede ir a [MDwise.org/MDwiseREWARDS](https://MDwise.org/MDwiseREWARDS) para obtener más información. Las siguientes actividades son algunas de las formas en las que puede ganar puntos:

- Registrarse en myMDwise y proporcionar su dirección de correo electrónico
- Responder preguntas sobre su salud (evaluación de necesidades de salud)
- Realizar su examen físico o chequeo anuales
- Realizar todos los exámenes de niño sano requeridos
- Hacerse una mamografía anual
- Asistir a todas las citas prenatales
- Asistir al examen posparto
- Completar el examen anual de HbA1c si tiene diabetes (prueba especial de azúcar en la sangre)
- Realizar una prueba de plomo para todos los niños de uno y dos años
- Vacunarse contra la gripe
- Completar un programa para dejar de fumar
- Sacar una cita de seguimiento dentro de los 7 días posteriores a una internación en un hospital por problemas de salud mental

No es necesario registrarse en MDwiseREWARDS para ganar puntos. Los miembros se inscriben automáticamente. Puede ir a [MDwise.org/MDwiseREWARDS](https://MDwise.org/MDwiseREWARDS) para obtener más información. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar al servicio de atención al cliente de MDwise.



## ¿Qué tarjetas de regalo puedo recibir?

¡Puede seleccionar tarjetas de regalo de Subway, Walmart, Meijer, Kroger, Visa y más!

○ puede aplicar sus puntos a su **Cuenta POWER de HIP** para el **plan HIP Plus**.

DR-01-2025-15550/HHW-HIPM1485 (1/25)

*MDwise complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. MDwise does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.*

*Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de MDwise, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-356-1204.*

ထင်သလိုမဟုတ်သောကူညီရေးဆရာတစ်ဦး၏ကူညီမှုကို MDwise နှင့်ပတ်သက်၍ မေးမြန်းချိတ်ဆက်ရာတွင် မေးခွန်းမရှိဘဲ မိမိဘာသာစကားဖြင့် အထူးအသေးစိတ်အသိပေးရန်အတွက် စကားပြန်နှင့်ဆက်သွယ်ပါက 1-800-356-1204 သို့ မေးမြန်းပါ။



Para encontrar un médico, visite [MDwise.org/findanMDwiseprovider](https://www.mdwise.org/findanMDwiseprovider)



**Amplia red de médicos.** MDwise tiene un médico y un hospital cerca de usted que ofrece la más alta calidad de atención.



**MDwiseREWARDS.** Gane puntos por una variedad de actividades. Luego compre tarjetas de regalo GRATIS con sus puntos. También puede descubrir cómo ganar hasta \$300 en recompensas por recibir atención médica visitando [mdwise.org/MDwiseREWARDS](https://mdwise.org/MDwiseREWARDS).



**Programas especiales.** MDwise ofrece muchos programas adicionales para ayudarlo a usted y a su familia a mantenerse saludables.



**Con sede en Indiana.** MDwise solo atiende a familias en Indiana.



**Empresa sin fines de lucro.** Los recursos de MDwise solo se utilizan para proporcionar atención médica de calidad a nuestros miembros.

Ofrecemos cobertura médica a familias de Indiana desde 1994.